

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

I.

Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří (dále jen CK) a zákazníkem vzniká podepsáním smlouvy-příhlášky.
2. Předáním vyplněné a předepsané smlouvy-příhlášky zákazník stvrzuje, že tyto všeobecné smluvní podmínky CK uznává a souhlasí s nimi.
3. Potvrzením smlouvy-příhlášky se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

II.

Platební podmínky

1. CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.
2. Zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši 50% z celkové ceny. Doplatek z celkové ceny je nutné uhradit nejpozději 30dnů před započítáním pobytu. V případě rezervace zájezdu v době kratší, jak 30dnů před započítáním pobytu, hradí zákazník jednorázově 100% cenu zájezdu. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkovi je CK oprávněna zájezd zrušit bez jakéhokoliv dalšího upozornění. Náklady spojené se zrušením zájezdu hradí zákazník.
3. Pokud z nepředvídaných důvodů nebude moci CK zákazníkovi poskytnout požadované služby, bude CK postupovat takto:
 - a) nabídne zákazníkovi náhradní termín
 - b) nabídne zákazníkovi náhradní ubytování
 - c) vrátí zákazníkovi v plné výši 50% uhrazenou zálohu

III.

Práva a povinnosti zákazníka

K základním právům zákazníka patří:

- a) právo na poskytnutí potvrzených služeb
- b) právo vyžadovat od CK informace o všech skutečnostech, které jsou mu známy a týkajících se sjednaných služeb
- c) právo být seznámen s případnými změnami pobytu, služeb a ceně pobytu
- d) právo reklamovat případné vady pobytu
- e) právo před započítáním odstoupit od smlouvy při dodržení dohodnutého storno poplatku

Zákazník se zavazuje dodržovat tyto povinnosti:

- a) uhradit CK sjednanou cenu dle podmínek uvedených v článku II. těchto Všeobecných podmínek
- b) poskytnout CK nezbytnou součinnost, která je nutná k zajištění služeb
- c) řídit se informačními materiály, které upřesňují konkrétní podmínky zájezdu
- d) oznámit své reklamační požadavky neprodleně a vstřícně přistupovat k vyřízení případné reklamace
- e) v případě porušení právních předpisů ČR či navštíveného státu, je CK oprávněna zákazníka vykázat z místa pobytu, přičemž zákazník ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb

IV.

Povinnosti a práva CK

1. CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité
2. CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.
3. CK poskytne nejpozději 7dnů před odjezdem zákazníkovi písemně (voucher, trasu) a další informace, které jsou pro zákazníka důležité.
4. Je-li smlouva-příhláška uzavřena v době kratší 7dnů před odjezdem, CK svoji povinnost podle předchozího bodu splní již při uzavření smlouvy-příhlášky.
5. CK je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit (změny prováděné zahraničními partnery) či dalších závazných důvodů hodných zvláštního zřetele, které CK brání v poskytnutí služeb dle smlouvy a stanovených podmínek:
 - a) zrušit pobyt
 - b) přesunout termín
 - c) změnit cenu-v tomto případě má zákazník právo odstoupit od smlouvy
6. CK neodpovídá za škody vzniklé odcizením nebo ztrátou zavazadel během cesty i pobytu. Zákazník má možnost se proti těmto událostem pripojistit.
7. Cestovní doklady si zákazníci zásadně obstarávají sami. Za jejich úplnost a správnost nese zodpovědnost každý účastník sám.
8. Zasedací pořádek v autobusu: při sestavování zasedacího pořádku vycházíme z termínů přihlášení a z individuálních požadavků. Všeobecně platí, že Ti, kteří si objednají zájezd dříve, mají větší výběr. CK si vyhrazuje právo měnit místa v zasedacím pořádku z důvodu organizace max. o 5 míst. Minimální počet účastníků na zájezd je 35 osob. CK má právo čekat na zákazníka v místě odjezdu pouze 15 minut po plánované době odjezdu.

V.

Reklamacce

1. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Reklamacce musí zákazník uplatnit u CK písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří měsíců od skončení pobytu. Zákazník je povinen veškeré svoje výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku ubytovatel, který zákazníka prostřednictvím smlouvy-příhlášky ubytovával.
2. Zákazník je povinen poskytnout CK pravdivé informace, předložit doklady prokazující oprávněnou reklamaci. Na opožděnou reklamaci nebude brán zřetel.

VI.

Cestovní pojištění zákazníka

V ceně pobytu není obsaženo cestovní pojištění. CK doporučuje zákazníkům uzavřít cestovní pojištění, které zejména pokrývá důležitá rizika: zdravotní, úrazové, zavazadla, odpovědnost za škodu, storno zájezdu. Veškeré zájezdy ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., které pořádá naše CK jsou pojištěny. Zákazník bere na vědomí, že pojistné podmínky pro případ úpadku CK jsou povinné, souhlasí s nimi a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých tuto cestovní smlouvu uzavírá.

VII.

Storno podmínky

1. Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu odstoupit od smlouvy-příhlášky. Tato odstoupení musí být písemná.
3. Při odstoupení od smlouvy-příhlášky je zákazník povinen a bere na vědomí, že uhradí CK storno poplatky ve výši 1 000,- Kč pokud dojde ke zrušení smlouvy-příhlášky v období do 61. dne před začátkem pobytu vždy za každou osobu.
 - 20% celkové ceny sjednaných služeb, pokud dojde ke zrušení smlouvy-příhlášky před začátkem pobytu od 60 -31 dne
 - 50% celkové ceny sjednaných služeb, pokud dojde ke zrušení smlouvy-příhlášky před začátkem pobytu od 30 – 15 dne
 - 80% celkové ceny sjednaných služeb, pokud dojde ke zrušení smlouvy-příhlášky před začátkem pobytu od 14 – 5 dne
 - 100% celkové ceny sjednaných služeb, pokud dojde ke zrušení smlouvy-příhlášky před začátkem pobytu od 4 a méně dnů

VIII.

Závěrečná ustanovení

Podmínky vstupují v platnost od 1.12. 2010. Zákazník potvrzuje svým podpisem na cestovní smlouvě, že jsou mu všeobecné podmínky známy, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá

CESTOVNÍ KANCELÁŘ
AMÁLKATOUR
Nám. Svobody 15, Blansko